

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
वितरण परवाना धारकाच्या कृतीच्या मानकांची पातळी
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी २०२० ते मार्च २०२०
दाखल केलेल्या प्रकरणे /तक्रारांची संख्या

अ.क्र.	कृतीमानके विनिमय क्र.	परिमाणके	कृती मानकांचा कालावधी	प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही)	प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही	एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी	कृती मानकांच्या आतील कालावधी	ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त	निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी
	अ	ब	क	ड	इ	फ =ड+ई	ग	ह	आय =ग+ह	ज = फ-आय
१	४.३	नविन जोडणी - आवाराची तपासणी	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि दहा (१०) ग्रामीण क्षेत्र	९१	८४९५	८५८६	८४१७	३६	८४५३	१३३
२	४.४	अस्तित्वात असलेल्या पुरवठ्या बाबत शुल्काची माहिती	पंधरा (१५) दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि वीस (२०) ग्रामीण क्षेत्र	११९४	७३२९	८५२३	७१२६	६९	७१९५	१३२८
३	४.५ व ४.६	अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून वितरण मेन्स विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास शुल्काची माहिती	तीस (३०) दिवस	१०५	७४७	८५२	७२९	७	७३६	११६
४	४.७	अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) महिना	३	५६२७	५६३०	५५१९	९४	५६१३	१७
५	४.८	विस्तारीत वाढी नंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	तीन (३) महिने	०	१९३	१९३	१८९	४	१९३	०
६	४.९	नविन उपकेंद्र कार्यान्वित केल्यानंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार	एक (१) वर्ष	०	०	०	०	०	०	०
७	४.१२	मिटरची जागा बदलणे / सर्व्हिस लाईन	सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि पंधरा (१५) दिवस ग्रामीण क्षेत्र आवश्यक निपटारा आणि शुल्काच्या पावतीनंतर	४६	१५३	१९९	१४९	१	१५०	४९

८	६.१०	देयकाचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठ्यांची पुनःजोडणी	अठरा (१८) तास शहरे - वर्ग १ चोविस २४ तास शहरी क्षेत्र आणि दोन(२) दिवस ग्रामीण क्षेत्र	४	४४१	४४५	४३९	३	४४२	३
९	४.१३	नावातील बदल	दुसरे देयक चक्र	५	६८७१	६८७६	६८२१	४६	६८६७	९
१०	४.१३	वीज दराच्या प्रवर्गातील बदल	दुसरे देयक चक्र	१४	५८६	६००	५७३	१६	५८९	११
११	५.४ (अ)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - स्थानिक बिघाड	दोन (२) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१२	५.४ (ब)	विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - जालव्यूह	दहा (१०) दिवस	०	०	०	०	०	०	०
१३	५.४ (क)	विद्युत दाबातील बदलाच्या तक्रारी विस्तारीत / वाढ आवश्यकता	१२० दिवासाच्या आत	०	०	०	०	०	०	०
१४	६.१	विद्युत तार खंडीत उपलब्धता	तीन (३) तास शहरे वर्ग -१ चार (४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठरा (१८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१०९७५	१०९७५	१०९६४	११	१०९७५	०
१५	६.२	ओव्हर हेड लाईन बंद पडल्यास	चार(४) तास शहरे वर्ग -१ सहा (६) तास शहरी क्षेत्र आणि चोवीस(२४) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	०	०	०	०	०	०
१६	६.३	जमिनी खालील तारखंड बिघाड	आठ (८) तास शहरे वर्ग -१ अठरा (१८) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	१६५०	१६५०	१६४२	८	१६५०	०
१७	६.४	विद्युत रोहित्र बंद पडणे	अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चोविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	३	३	३	०	३	०
१८	७.२	मिटर वाचन	दोन महिन्यातुन एकदा	०	३०९३४३७	३०९३४३७	३०८८७५६	४६८१	३०९३४३७	०
१९	७.३	सदोष मिटर बदली करणे	पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या आत	३१००	१४३७५	१७४७५	१३६१३	०	१३६१३	३८६२
२०	७.४	जळलेला मिटर बदली करणे	अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चोविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र	०	५६५	५६५	५६५	०	५६५	०
२१	७.६, ७.७	विद्युत देयकाची तक्रार	पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या दरम्यान	२५४१	१६७१	४२१२	१८९७	०	१८९७	२३१५

जोडपत्र - २

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारींचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी २०२० ते मार्च २०२०

अ.क्र.	तक्रार क्र.	तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक	ग्राहक क्रमांक	ग्राहकाचे नाव व पत्ता	तक्रारीचे स्वरूप	कृतीच्या मानकाचा संदर्भ	भरपाई रक्कम (रूपयांत)	भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक
१	२	३	४	५	६	७	८	९
१	—	—	—	निरंक	—	—	—	—

टीप कृतीच्या मानकाचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात यावा.

जोडपत्र - ३

(१ फेज /३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

जानेवारी २०२० ते मार्च २०२०

अ.क्र.	वितरण परवानाधारकाचे नाव	कृतीच्या मानकांचा संदर्भ	तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या	तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या	एकूण सदोष मीटर्सची संख्या	दुरुस्त /बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या	तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या
१	२	३	४	५	६	७	८
१	बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम	खंड ७.३	३१००	१४३७५	१७४७५	१३६१३	३८६२